

# FORMULARZ ZWROTU

EXTERYA

Imię i nazwisko:																																					
Firma/NIP/Adres firmy:																																					
Adres:																																					
Adres e-mail:																																					
Nr telefonu:																																					
Numer zamówienia:																																					
Data zakupu zwracanego przedmiotu:																																					
Dokument sprzedaży (PA / FV):																																					
Rodzaj produktu:																																					
Nazwa towaru:																																					
Ilość zwracanego towaru:																																					
Przyczyna zwrotu:																																					
Opis wad, nieprawidłowości:																																					
Kiedy wady zostały stwierdzone:																																					
Nr. Kontroli jakości (nr. na spodzie lampy):																																					
Nr. Seryjny urządzenia:																																					
Czy towar był sprawdzony w obecności przewoźnika:																																					
Czy został sporządzony protokół szkody przy dostawie (w przypadku uszkodzonego towaru):																																					
Uszkodzenia na opakowaniu:																																					
Nr konta																																					
Nazwa banku:																																					
<p>* Odpowiedź dot. zwrotu musi zostać udzielona Klientowi w terminie 14 dni od otrzymania przez Sklep zwracanego towaru.</p> <p>* W przypadku nieuznania zwrotu klient zostanie poinformowany telefonicznie oraz otrzyma wyjaśnienie drogą mailową.</p> <p>* Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane.</p> <p>* Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach zwrotu jest przesłanie go z podpisanym formularzem.</p> <p>* W przypadku uszkodzonego towaru proszę o załączenie lub przesłanie na adres: <a href="mailto:reklamacja@exterya.com">reklamacja@exterya.com</a> zdjęć uszkodzonych elementów.</p>																																					

.....

(podpis osoby składającej reklamację)